

# BE

# Business Excellence

EST. IN THE UK



Международный журнал

«Деловое совершенство»

**25** лет  
в России

№ 8  
2021  
(since 1996)

ria-stk.ru/ds

**ГЛАВНАЯ  
ТЕМА**

**MARKETING  
MIX  
ПЛЮС**

**10**

**истин  
о переменах**

## Алексей Вялкин

Генеральный директор АО «Экспоцентр»

**«Современная деловая выставка —  
это принципиально новый формат  
Business-to-Investment»**



ISSN 2587-8689  
9 771813 948001

Мощный инструмент  
структуризации  
работы и обуздания  
хаоса  
стр. 36

Клиенто-  
ориентированность  
на завтрак  
стр. 44

Сотрудники  
притворяются,  
что работают  
стр. 68

# Содержание

Главная тема:

## MARKETING MIX ПЛЮС

22



14

50



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Руководство по пользованию медициной

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

Главная тема

14 ДЕЛО  
**Алексей Вялкин**  
Через участие в выставках можно привлечь реальные средства в развитие бизнеса

22 СТРАТЕГИЯ  
Синергия усилий на благо прогресса

26 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  
Новые точки роста

30 ТЕХНОЛОГИИ  
IVR-тестирование: как это работает

### Excellence in tools

36 ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
Мощный инструмент структуризации работы и обуздания хаоса

41 ИНФОГРАФИКА  
Цифровой этикет: как корректно общаться в сети

42 ОБЩЕСТВО  
Москва укрепляет позиции в рейтингах Numbeo: город считают всё более безопасным и экологичным

44 ТОЧКА ЗРЕНИЯ  
Клиентоориентированность на завтрак

47 МАРКЕТИНГ  
Средний и крупный бизнес открывает для себя доступное PR-продвижение онлайн

48 ЦИФРОВИЗАЦИЯ  
Две трети предпринимателей положительно оценили внедрение электронного документооборота



# Подписка



- 50 КОНКУРС  
«Цифровой прорыв» укрепляет кадровый резерв цифровой экономики
- 56 МЕНЕДЖМЕНТ  
Процесс цифровизации бизнеса ускорился, насколько счастливее стали сотрудники?
- 62 ПСИХОЛОГИЯ  
10 истин о переменах
- 66 ИССЛЕДОВАНИЕ  
Россияне рассказали о главных сложностях карьерного развития
- 68 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ  
Сотрудники притворяются, что работают, когда работодатели отслеживают их производительность
- 70 ИССЛЕДОВАНИЕ  
Более половины сотрудников российских компаний рассказали, что зарплаты им хватает впритык
- 72 ИССЛЕДОВАНИЕ  
Половина россиян мечтает найти клад и разбогатеть
- 74 КЕЙС  
Главная цель — обеспечить банк лучшими кадрами
- 78 ИССЛЕДОВАНИЕ  
Названы регионы с самыми сильным ростом загрязнения воздуха
- 84 ТЕХНОЛОГИИ  
Проблемы технологических инноваций. Город без водителя
- 88 ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА  
Консалтинг управленческий: профессиональная помощь или ее имитация?

## Excellence in details

- 94 BEWOMEN  
От глушителя до снегоочистителя: 10 изобретений женщины, которые изменили мир
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:

### В нашем издательстве:

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

### В ПОДПИСНЫХ АГЕНТСТВАХ:

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»  
сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)  
индекс: П1052

ООО «Урал-Пресс»  
сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

ООО «ПРЕССИНФОРМ»  
сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)