



ОРЕНБУРГСКИЙ ЦСМ

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФБУ «ОРЕНБУРГСКИЙ ЦСМ»

Основными целями в области качества Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Оренбургской области» являются:

- *формирование положительного имиджа ФБУ «Оренбургский ЦСМ», как организации, удовлетворяющей ожидания потребителей и создающей уверенность в высоком качестве выполняемых работ и оказываемых услуг, через непрерывное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;*
- *увеличение объемов выполняемых работ и предоставляемых услуг от 5 до 7 %;*
- *расширение области аккредитации по направлениям деятельности ФБУ «Оренбургский ЦСМ», в том числе на новые виды работ /услуг;*
- *освоение и выполнение новых видов работ/услуг, не входящих в область аккредитации ФБУ «Оренбургский ЦСМ», в том числе с использованием аутсорсинга, в целях повышения удовлетворенности потребителей;*
- *выполнения договорных обязательств перед Заказчиками в полном объеме, с соблюдением установленных сроков;*
- *постоянное изучение мнения Заказчиков в отношении организации и поддержание удовлетворенности потребителей услуг/работ на уровне не менее 95 %;*
- *совершенствование и модернизация инфраструктуры и рабочей среды ФБУ «Оренбургский ЦСМ» в соответствии с ПФХД в целях повышения качества работ/услуг, качества обслуживания и уровня удовлетворенности заказчиков;*
- *приобретение нового и модернизация используемого оборудования на сумму, составляющую не менее 10% от дохода ФБУ «Оренбургский ЦСМ»;*
- *приобретение, внедрение, расширение и совершенствование информационных технологий в функционировании процессов СМК ФБУ «Оренбургский ЦСМ» при выполнении работ и оказании услуг;*
- *постоянный анализ компетентности и выявление потребности в дополнительной профессиональной подготовке, обучении и повышении компетентности персонала; актуализация знаний, умений и навыков сотрудников ФБУ «Оренбургский ЦСМ» путем повышения квалификации и обучения персонала, с учетом критериев аккредитации, в соответствии с «Планом повышения квалификации специалистов ФБУ «Оренбургский ЦСМ» на 2023 год» на 100 %; выполнение графика аттестации персонала ФБУ «Оренбургский ЦСМ» на 2023 год на 100 %;*
- *проведение мероприятий в соответствии с «Планом мероприятий по качеству ФБУ «Оренбургский ЦСМ» на 2023 год» на 100 %, направленных на пропаганду вопросов технического регулирования метрологии и деятельности ФБУ «Оренбургский ЦСМ».*

И.о. директора ФБУ «Оренбургский ЦСМ»

А.П. Антипова

09.01.2023

