

6 (948) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

06
2016



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
НА ОСНОВЕ
СТАНДАРТОВ

38

ЛЕЧИТЬ
БЫСТРО
И КАЧЕСТВЕННО

58

ПОДГОТОВКА
КАДРОВ
НОВОЙ ФОРМАЦИИ

82

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

PERSONA GRATA

Геннадий ШМАЛЬ

8 Ответы на вопросы ищем сообща

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ИННОВАЦИИ

Владимир ОКРЕПИЛОВ

16 Стандартизация и экономика качества в реализации инноваций

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

22 Анализ содержания Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»

Иосиф АРОНОВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН

28 Закон «О стандартизации» и изменения в смежное законодательство

31 ВЕХИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Станислав АЛЕКСАНДРОВ,
Юрий ЗОРИН, Валерий НОВИКОВ*

32 ГОСТ Р ИСО 9001—2015: аудиты переходного периода

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Екатерина ВОЛОГЖАНИНА, Александр ШАДРИН

38 Управление проектами на основе российских национальных стандартов

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Ирина ЕФАНОВА

42 Американские коллеги предлагают сотрудничество

Людмила ЁЛШИНА

48 России необходим мощный потенциал строительной индустрии

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Евгения СЫСОЕВА

51 Энергоэффективность, качество и безопасность светотехнической продукции





48



КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Вероника СКВОРЦОВА

- 54** Об итогах работы Минздрава России в 2015 г. и задачах на 2016 г.

Андрей ШКОДА — Виктор РОДИОНОВ

- 58** Лечить быстро и качественно

*Аркадий СИГАЧЕВ, Яков ГИТЕЛЬМАН,
Оксана ЗОТИКОВА*

- 62** Университетская клиника — медицинский кластер — город-сателлит

62



Иван ТАРЛЫКОВ — Виктор РОДИОНОВ

- 68** Репутация, формируемая годами

Юрий КОМАРОВ

- 74** Государственно-частное партнерство в здравоохранении — не альтернатива приватизации, а ее камуфляж

Светлана СУРКОВА

- 78** Стратегия формирования здорового образа жизни

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Светлана СУРКОВА

- 82** Подготовка кадров новой формации

Юрий АДЛЕР

- 86** Даешь консенсус!

Вера ТОПОЛЬНИК, Людмила КРЫЛОВА

- 90** Моделирование основных процессов СМК гостиничного предприятия

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Елена КРАВЧЕНКО, Гузель СТРЕКАЛОВА

- 94** Обучение менеджеров: «стандарты» и «качество» — неразделимые понятия!



82

[СОДЕРЖАНИЕ



КАЧЕСТВО АВТОПРОМА

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Дмитрий АНТИПОВ,
Дмитрий ПАНЮКОВ*

- 100** Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством автомобилей

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Илья ЛИВШИЦ

- 106** Формирование бюджета и оценка результативности систем менеджмента информационной безопасности

Елена КАЛАЧЕВА

- 108** Модель интеграции системы менеджмента качества и жизненного цикла продукции

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

**Реклама на сайте ria-stk.ru — группа быстрого реагирования.
240 000 посещений сайта ria-stk.ru в месяц — эффективный силовой прием защиты от кризиса**



РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Фармстер» — 68—73

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обложки, 2, 3, 6, 15, 47, 61, 99, 107, 109, 112, 3-я и 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

6 **стандарты и качество** № 6 (948) 2016 г.



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА
Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
Переводчики В.А. САВИНКИНА, В.В. УТАРОВ
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)
Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ
Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА
Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)
(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)
Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА
Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 27.05.2016. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 194259.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2016