



ОРЕНБУРГСКИЙ ЦСМ

Политика в области качества Органа по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента ФБУ «Оренбургский ЦСМ»

Орган по сертификации ФБУ «Оренбургский ЦСМ» является одним из ведущих органов по сертификации и более 20 лет признается как компетентный, независимый и беспристрастный орган по сертификации продукции, процессов, услуг и систем менеджмента в утвержденной области аккредитации.

Основными целями в области качества деятельности Органа по сертификации являются:

- обеспечение проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента в соответствии с областью аккредитации и законодательными и нормативно-правовыми документами, действующими в Российской Федерации и на территории Евразийского экономического союза;
- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента.

Для реализации целей и выполнения задач в области качества Орган по сертификации:

- принимает на себя обязанность соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные законодательными и нормативно-правовыми документами;
- обеспечивает беспристрастность принятия решений ОС при проведении работ по подтверждению соответствия, в том числе при аудите и сертификации систем менеджмента, а также соблюдение политики, определяющей механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности, путем принятия мер по предотвращению и разрешению конфликта интересов;
- устанавливает требования к работникам ОС о необходимости уведомления руководства ОС о прежних и/или существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами продукции (работ, услуг, систем менеджмента), подлежащих сертификации, и иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- обеспечивает недискриминационный доступ к работам по сертификации для всех заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ОС в соответствии с его областью аккредитации;
- выполняет все процедуры по сертификации в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов Российской Федерации и Евразийского экономического союза;
- не разглашает конфиденциальную информацию, полученную в ходе выполнения работ по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента.

Пути реализации Политики в области качества Органа по сертификации:

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества посредством проведения внутренних проверок и анализа со стороны руководства;
- наличие квалифицированного персонала, его обучение и регулярное повышение квалификации, четкое распределение обязанностей и ответственности персонала ОС за результаты своей работы;
- четкое выполнение установленного порядка проведения работ по сертификации продукции, услуг и систем менеджмента, включенных в утвержденную область аккредитации ОС, и функций ОС;
- обеспечение ОС материальными и техническими ресурсами, включающими все необходимые производственные помещения, технические устройства и расходные материалы, актуальные нормативно-правовые акты, документы в области стандартизации и иные документы, устанавливающие требования к сертификации и объектам сертификации согласно области аккредитации ОС;
- принятие мер по минимизации и устранению рисков, предотвращению или урегулированию конфликта интересов, в том числе:
 - отказ от выполнения работ, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности;
 - отстранение сотрудников ОС, являющихся стороной конфликта интересов, от выполнения работ в период урегулирования конфликта интересов;
 - выдача четких инструкций, разъяснений работникам по вопросам безопасности и конфиденциальности; использование предупреждений о соблюдении правил беспристрастности, конфиденциальности, подписанных всеми сотрудниками ОС;
- обеспечение доступа заявителей к процессу сертификации без ограничения какими либо условиями и неправомерными финансовыми или иными требованиями.

Все работники ОС, участвующие в выполнении работ по сертификации, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству, документами и процедурами СМК и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Руководство ОС обязуется обеспечивать соответствие «Критериям аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) и требованиям к ним», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

Руководство ОС в полной мере осознает свою ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества и гарантирует ее выполнение и поддержание в рабочем состоянии, обязуется обеспечить её понимание и поддержку всеми работниками ОС.

Руководитель Органа по сертификации

В.М. Гуварян

