

# BE

# Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

## ГЛАВНАЯ ТЕМА

ФИНАНСОВЫЕ  
РИСКИ  
В ЭПОХУ  
NEW NORMAL

№ 7  
2020  
(since 1996)

# 2

повода  
для беспокойства  
после  
пандемии

## Александр Райман

Аналитик, специалист по развитию онлайн-бизнеса

### «За онлайн-бизнесом — будущее»



ISSN 2587-8689



9 771813 948001 >

Решение  
на миллион долларов:  
просто и очевидно  
стр. 20

Соппротивление  
персонала и гормон  
счастья на пути  
к совершенствованию  
стр. 50

Русский бизнес:  
портрет  
в мировом  
интерьере  
стр. 90

# Содержание

Главная тема:

## ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ В ЭПОХУ NEW NORMAL



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Порочный адский круг

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА  
Александр Райман  
Я использую кризис для того,  
чтобы изменить себя, трансформировать  
свое мышление

### Главная тема

20 ИНВЕСТИЦИИ  
Роберт Ролл  
Решение на миллион долларов:  
просто и очевидно

26 ФИНАНСЫ  
Два повода для беспокойства  
после пандемии: устойчивость долга  
и инфляция

28 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ  
Самое главное — скорость реагирования

32 ФИНАНСЫ  
Финансовая грамотность как шаг  
к стабильности и развитию

### Excellence in tools

38 ИНФОРМАЦИОННАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ  
Киберугрозы: адекватная защита  
существует

42 МАСТЕР-КЛАСС  
Выявляем системные проблемы  
управления

50 МЕНЕДЖМЕНТ  
Сопротивление персонала и гормон счастья  
на пути к непрерывному совершенствованию

60 МАРКЕТИНГ  
14 практических советов:  
как увеличить продажи в сложное время

64 МАРКЕТИНГ  
Техники кросс-продаж:  
как повысить средний чек

68 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  
Back in the USA?  
Удастся ли Трампу и COVID-19  
вернуть американскую индустрию домой

76 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ  
Урок непрерывного совершенствования:  
руководители пьют санитарные маски  
для сотрудников

78 ТРЕНДЫ  
10 основных тенденций развития  
организационного пространства

82 ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА  
Организация обучающаяся  
(Learning organization)

## Excellence in details

90 ПСИХОЛОГИЯ  
Русский бизнес:  
портрет в мировом интерьере

96 ВРЕМЯ ГЕНИЕВ

98 ДАЙДЖЕСТ

100 БИБЛИОТЕКА

102 КАЛЕНДАРЬ

