

# 5 (995) 2020 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! [WWW.RIA-STK.RU](http://WWW.RIA-STK.RU) И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

05  
2020



**АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ:  
СТРАТЕГИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР  
«БЮРО ВЕРИТАС»

DOI: 10.35400

ОСНОВА  
УСТОЙЧИВОГО  
БУДУЩЕГО

38

ПЕРСПЕКТИВЫ  
СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

48

ПОВЫШЕНИЕ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ —  
СИСТЕМНАЯ ПРОБЛЕМА

66



## **СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО**

Ежемесячный журнал для специалистов  
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



Комитет по техническому  
регулированию, стандартизации  
и контролю качества продукции

**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

### МНЕНИЕ

**6** Антикризисное управление

### РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

**11** Бизнес на «каникулах»

**12** НОВОСТИ

### PERSONA GRATA

*Игорь МАНЫЛОВ*

**14** Главгосэкспертиза: безопасность, качество, эффективность

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ МЕТРОЛОГИИ

**22** Измерения для глобальной торговли

*Олег РОЗЕНТАЛЬ*

**23** Метрологическое обеспечение контроля качества продукции

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ*

**28** Плох или хорош ГОСТ Р 1.5—2012?

### ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

*Татьяна ГОНТАРЕНКО, Наталия ВАЩЕНКО*

**34** Анализ различий требований к процедуре сертификации СМК в РФ и США

### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

*Питер ЯНГ*

**38** Основа устойчивого будущего

### РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

*Дмитрий КУДРЯВЦЕВ*

**42** На основе консенсуса

**45** МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»



## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Лариса СКРИПКО

- 48** Будущее сертификации систем менеджмента: чего ожидать?

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Валентин ИКРЯННИКОВ, Алексей БАРЫКИН

- 52** Направления совершенствования ТР РФ «О требованиях пожарной безопасности»

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Дмитрий КИМ

- 58** Страховые стандарты в Республике Казахстан

## К 75-ЛЕТИЮ ПОБЕДЫ

- 62** Бессмертный полк: незабытые имена

## КАЧЕСТВО

### МНЕНИЕ

Ицхак АДИЗЕС

- 66** Повышение производительности труда — системная проблема

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр ЛЕЙБОВИЧ — Наталья БЫКОВА

- 68** COVID-19 и рынок труда: старые подходы не работают



### Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian  
Science  
Citation  
Index

РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС  
НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ  
Science Index



## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Иосиф АРОНОВ, Ольга МАКСИМОВА,  
Владимир САЛАМАТОВ

- 72** Качество жизни и прогноз пика заболеваемости COVID-19

- 76** НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Сергей ДОРОХОВ

- 78** Качество продукции: все ли сказано?



# [ СОДЕРЖАНИЕ



## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Елена МОЛЧАНОВА, Мария ПОЛЫНСКАЯ,  
Анна МАЗИТОВА*

- 82** Менеджмент компетенций — основа качества и безопасности продукции и услуг

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Георгий ЮНАК,  
Дмитрий БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ, Анна КЛЕНТАК*

- 87** Программы улучшения: мифы и реальность

## БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО

*Борис КИСУЛЕНКО*

- 92** Нормирование безопасности автомобилей с искусственным интеллектом

## ОПЫТ

*Ильнур ЗАЛИЛОВ*

- 96** Особенности проведения аудита качества в сфере ритейла

- 99** ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Вера ТОПОЛЬНИК*

- 100** Стандарты и оценка качества гостиничных услуг: проблемы и пути решения

## ШКОЛА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

*Александр РЕГИН, Юрий РЯБОВ, Гелий ЛОМАЕВ*

- 104** Причины ослабления геомагнитного поля в многоэтажных зданиях

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 27, 37, 47, 109—112, 3-я, 4-я с. обл.  
ООО «ЭНСО» — 41

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии  
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»  
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

### ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА  
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА  
Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 258 8437  
E-mail: secret@mirq.ru

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России  
В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК  
С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (Министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН  
И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе Института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВСК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

### Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

#### РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

#### ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, С.П. МЕЛЕХИН, Г.Л. СМИРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

#### ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: rodpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: www.ria-stk.ru

**Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com  
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 30.04.2020. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 277551.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20