



МКМ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ
№ 2 | 2021

Журнал-инструментарий
для руководителей
и специалистов
медицинских
организаций

ISSN: 2658-5898

DOI: 10.35400

РИНЦ

СОЗДАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ РОСЗДРАВНАДЗОРА И ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИИ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ И НАСТАВНИЧЕСТВО В МЕДИЦИНЕ И МЕДИЦИНСКАЯ
ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ И НОВАЯ МОДЕЛЬ ДНЕВНОГО
СТАЦИОНАРА И САМОДИАГНОСТИКА МЕДОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНОЙ
ДИАГНОСТИКИ И ЛОКАЛЬНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МОДЕЛЬ 7S И БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



**НАСТАВНИЧЕСТВО
В МЕДИЦИНЕ**

**СТАНАЛИЗ VS
ФИНАНСОВЫЕ САНКЦИИ**

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
ОТ ПАЦИЕНТОВ**





На обложке:
Существует множество высокоточных анализов на COVID-19, но диагностика должна подкрепляться общими методами для оценки состояния пораженного организма.

Изображение на обложке используется по лицензии Depositphotos.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 2(12)/2021

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018

ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер сериального издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров

Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Силина

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, О.Ю. Дунаева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 18.06.2021

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 295274.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом формате опубликованных в журнале статей или их фрагментов (частей) без письменного разрешения редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2021



1 Прямая речь

Наталья Кондратова, главный врач стационара клиники АО «Медицина»

Руководители медицинской организации должны понимать причины сопротивления персонала изменениям

2 Главное. Система ОМС

Елена Чернякова, председатель ФОМС

Обеспечение защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования

4 Главное. Программа

Андрей Плутницкий, Юрий Огнев

Первичное звено оказания медицинской помощи — основа системы здравоохранения

12 Обучение персонала. Система

Наталья Савичева, Валерия Заярная

Взаимодействие науки и практики в подготовке кадров

16 Обучение персонала. Проект

Алексей Немков, Агриппина Толкачева

Деятельность центра компетенций Тюменской области по внедрению Практических рекомендаций Росздравнадзора

24 Обучение персонала. Проект

Елена Доржиева, Александра Шеблыкина, Игорь Иванов

Региональный центр компетенций Республики Бурятия как ключевой институт территориальной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

30 Обучение персонала. Практика

Ольга Скобкарева

Наставничество в медицине: эффективность и проблемы

36 Контроль качества. Требования

Ольга Сухоруких, Влада Федяева, Эльмира Муртазина

Формирование критериев качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций

42 Контроль качества. Основы

Игорь Иванов, Олег Швабский, Валерий Шило, Антон Мошев, Марина Гоголева

Опыт создания Практических рекомендаций Росздравнадзора для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю «нефрология» методами заместительной почечной терапии

50 Организационные технологии. Практика

Егор Корчагин, Максим Суворов

Организация оказания медицинской помощи пациентам с COVID-19 в труднодоступных районах

56 Первичное звено. Модернизация

Владимир Калинин, Олег Куликов, Вероника Давыдова, Ильдар Мансуров

Новая модель дневного стационара. Повышение удовлетворенности пациентов доступностью и уровнем оказания медицинской помощи



63 Стандартизация. Методология

Олег Куликов

Система стандартизации в современной клинике. Часть 1. Основы стандартизации медицинской деятельности

70 Стандартизация. Алгоритмы и СОП

Елена Мамленкова, Диляра Таут, Гюльшат Давлетшина, Михаил Мешков, Елена Аверьянова

Обеспечение качества проведения преаналитического этапа лабораторной диагностики

76 Стандартизация. Алгоритмы и СОП

Дмитрий Бутков, Марина Ермолина, Виктор Петров, Данат Алимов

Новая процессная модель центра амбулаторной хирургии

82 Инструменты качества. Бережливые технологии

Лада Иванова, Олег Куликов, Евгений Михайлин, Елена Пюрбеева

Новая модель женской консультации на основе внедрения технологий бережливого производства. Опыт СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»

88 Инструменты качества. Анализ среды

Надежда Князюк, Александра Касьянова, Владимир Фроленок, Павел Невмержицкий

Применение модели организационных изменений 7S медицинской деятельности на примере практики ГБУЗ «ИОКБ»

95 Инструменты качества. Обратная связь

Егор Корчагин, Марина Ларина, Полина Бортникова, Надежда Николаева, Сергей Дранишников

Улучшение процессов с учетом обратной связи от пациентов. Опыт Красноярской Краевой клинической больницы

102 Инструменты качества. Методика

Надежда Князюк, Мария Федосеева, Юлия Долинская, Виктория Кругляк, Екатерина Соловей

Опыт применения статистического анализа по результатам экспертизы страховых компаний с целью минимизации финансовых санкций

108 Права пациента. Буква закона

Анжелика Ремез

Врачебная тайна. Правовой этюд

115 Основы здравоохранения. Зарубежный опыт

Сергей Умнов, Дмитрий Подольский

Формирование медицинской грамотности населения в европейских странах

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения
Российской Федерации



Именно персонализированный подход к управлению заболеваемостью является сегодня самым перспективным. Что это такое? Первое – это создание цифрового ресурса по каждому жителю нашей страны. Следующий очень важный элемент – лекарственное обеспечение, и здесь важно прогнозирование, эффективное использование ресурсов. (...) И еще одна наша ближайшая цель – восстановление здоровья населения после пандемии, и она также должна осуществляться персонализировано.

Тимофей НИЖЕГОРОДЦЕВ,

заместитель руководителя
Федеральной антимонопольной
службы



Наша главная задача в системе здравоохранения – создать прочные экономические условия в системе здравоохранения и повысить эффективность функционирования системы здравоохранения.

Александр РУМЯНЦЕВ,

президент общественной
организации «Национальное
общество детских гематологов
и онкологов»



Тарифы формируются в идеале с использованием клинических рекомендаций. Но, как только клинические рекомендации попадают в руки финансиста, то он начинает выбрасывать и лекарства, и обследования. В частности, по клиническим рекомендациям стоимость лечения лимфобластного лейкоза у детей составляет 1,5 млн руб., а по тарифу – всего 100 тыс. руб.

Сергей РЫБАЛЬЧЕНКО,

председатель Комиссии
Общественной палаты
Российской Федерации по
демографии, защите семьи, детства
и традиционных семейных ценностей



Цель – обеспечить устойчивый прирост населения до 2030 года. Это амбициозная задача, но другого пути у нас нет. Если мы останемся на нынешних показателях рождаемости и смертности, то от естественной убыли страна потеряет в течение 10 лет 8 млн человек.

Из выступлений на IX Международном конгрессе «ОРГЗДРАВ-2021. Эффективное управление в здравоохранении»