

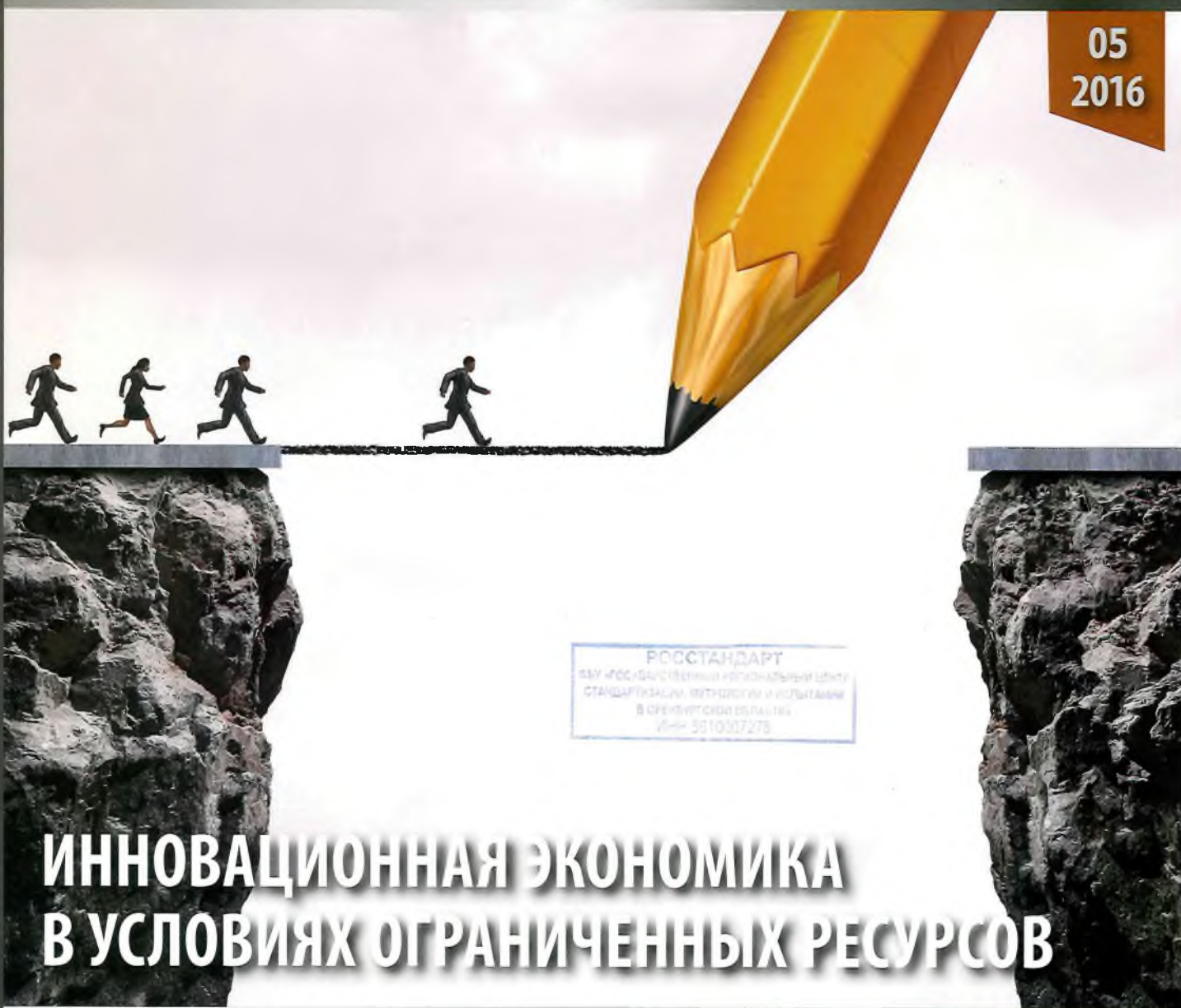
# 5 (947) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! [WWW.RIA-STK.RU](http://WWW.RIA-STK.RU) И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

05  
2016



РОССТАНДАРТ  
ФГУ «РОССТАНДАРТ» ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
СТАНДАРТИЗАЦИИ, ТЕХНОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ  
В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
Ул. М. 50103027275

## ИННОВАЦИОННАЯ ЭКОНОМИКА В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕННЫХ РЕСУРСОВ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ  
В РАЗВИТИИ  
ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

20

ИСО 9000:2015:  
ГОВОРИМ  
ПРАВИЛЬНО!

26

СИСТЕМА  
УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ОАО «РЖД»

96



ISSN 0038-0692  
9 770038 969038 >

### Срочно в номер!

Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Федеральный закон РФ от 05.04.2016 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам стандартизации» № 104-ФЗ. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 июля 2016 г.

**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**5** ПРЯМАЯ РЕЧЬ

#### PERSONA GRATA

*Валерий КОРЕШКОВ*

**6** Единая система технического регулирования  
в ЕАЭС — путь к интеграции

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

#### ИННОВАЦИИ

*Виля ВЕРСАН*

**14** Инновационная экономика в условиях  
ограниченных ресурсов

*Иосиф АРОНОВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН,  
Любиша ПАПИЧ*

**20** Роль стандартизации в развитии  
инновационных процессов

#### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Павел НИКАНОРОВ*

**26** ИСО 9000:2015: говорим правильно!

*Александр ЗАЖИГАЛКИН, Юрий ЧЕРНЫХ*

**31** ФГИС Росстандарта — новая информационная  
среда по разработке стандартов

*Андрей ОВЧИННИКОВ, Александр ТОПЧЕВСКИЙ*

**34** Стандартизация — основной инструмент обес-  
печения качества вооружений

31



#### СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

*Сергей АБРАМОВ*

**38** Выполнить поставленные задачи!

**40** ВЕХИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

#### НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

*Владимир ШАХОВ*

**41** Дорогу добросовестным производителям

#### НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

*Алексей СТАРКОВ*

**43** Трибологические показатели в стандартах  
легкой промышленности





## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

*Светлана СУРКОВА*

**44** СНГ: 25 лет вместе

**48** МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

## ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕВРАЗИЙСКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОЮЗЕ

**52** Новости ЕЭК

**54** Актуальные вопросы по применению техниче-  
ских регламентов Таможенного союза

## КАЧЕСТВО

### КАРТА КАЧЕСТВА РОССИИ. ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

**60** Карта качества Оренбургской области

**64** ФБУ «Оренбургский ЦСМ»

**68** Фундамент региональной экономики

**70** На страже продовольственной безопасности

**72** Видеть мир по-новому

**73** Дело мастера боится

**75** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Игорь ГОЛИКОВ, Борис ГРАНКИН*

**76** О состоянии нормативного обеспечения  
сложных технических комплексов

## БЕРЕЖЛИВАЯ РОССИЯ

*Вадим ЛАПИДУС, Александр ГРАЧЕВ*

**82** Возможности и риски стандартизации и сертифи-  
кации в области бережливого производства

## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

*Наируи АЛМАСТЯН*

**85** Вопросы эффективности систем экологического  
менеджмента



РОССТАНДАРТ  
ФБУ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ  
В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»  
ИНН 5610007278

# [ СОДЕРЖАНИЕ



## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Игорь МАКСИМЦЕВ, Елена ГОРБАШКО,  
София РЕКОРД

- 86** Международное образовательное пространство:  
роль сетевых университетов

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Алексей БАТОВ

- 92** Три кита автоматизации менеджмента  
качества

Артур АКОПЯН

- 96** Система управления качеством ОАО «РЖД»

Евгений ПОЛЯКОВ

- 100** Новый информационный помощник —  
«NormaCS: ПромЭксперт»

## ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Светлана СУРКОВА

- 102** Не делать бога из рыночной экономики

## ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА

Сергей АВРИН

- 106** Как учить молодежь качеству

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

АО «Крокус Интернешнл» — 50 • ООО «ЮУГПК» — 68, 69 • ВНИИМС — 70, 71 • МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова — 72 • ООО «Оренбургский пивоваренный завод «Крафт» — 73 • ООО «Бёме унд Вайс Рус» — 95 • ЗАО «Нанософт» — 100, 101

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обложки, 13, 25, 57, 81, 109, 112, 3-я и 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — председатель Комитета ТПП РФ по вопросам экономической интеграции стран ШОС и СНГ  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

### Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

#### РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчики В.А. САВИНКИНА, В.В. УГАРОВ

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

#### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию  
обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.04.2016. Формат 60х90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 192675.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электроводская, д. 20