

9 (951) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

09
2016



КАЧЕСТВО В ОПК



ТЕРМИНОЛОГИЯ СТАНДАРТОВ
ИСО СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ
И ПУТИ РЕШЕНИЯ

47

РАЗРАБОТКА КАРТ
ПОТОКА СОЗДАНИЯ
ЦЕННОСТИ

78

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО
ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ

96



- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
PERSONA GRATA
Юрий ШАФРАНИК
- 8** Нам нужен технологический прорыв

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЭ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

- 16** Анализ содержания Федерального закона
«О стандартизации в Российской Федерации»

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Олег КАРПОВ, Герман КЛИМЕНКО, Георгий ЛЕБЕДЕВ,
Алексей ЛОСЕВ*

- 22** Электронное здравоохранение
в Российской Федерации



НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Ирина ЕФАНОВА

- 30** «Вестник стандартизации»
в годы первых пятилеток

Дан. БУДНЕВИЧ

- 36** Стандартизация — средство внутрипромышленного контроля

В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Иосиф АРОНОВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН

- 38** Обоснование числа экспертов — членов ТК
по стандартизации в рамках модели консенсуса

*Дмитрий МИХЕЕВ, Грегори ЗЕЙСЛЕР,
Людмила ЁЛШИНА*

- 43** Об активизации работы зеркальных комитетов
ИСО в России

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Лариса СКРИПКО

- 47** Терминология стандартов ИСО серии 9000 версии 2015 г.: проблемы и пути решения





МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Сергей КУЗЬМИН

52 Знание — сила стандартов

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Евгения СЫСОЕВА

56 Рука об руку: импортозамещение
и энергоэффективность

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕВРАЗИЙСКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОЮЗЕ

60 Новости ЕЭК

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Валерий МАЯНСКИЙ

66 Высокое качество продукции ОПК — гарантия
национальной безопасности государства

Сергей НИКОЛАЕВ

72 Формирование стратегии ускоренного развития
экономики России: научный подход

71 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ
БЕРЕЖЛИВАЯ РОССИЯ

*Сергей КОРНИЛОВ, Валерий МОГИЛЕВЕЦ,
Татьяна ТЕРЕХОВА*

78 Разработка и применение карт потока создания
ценности

Станислав АНТОНОВ, Виталий АНТОНОВ

86 Комплексная оценка результативности
бережливого производства



[СОДЕРЖАНИЕ



КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ

- 92** Новая индустриализация требует новой формации управленцев

Михаил КИСЕЛЕВ

- 96** К вопросу о содержании учебного процесса и качестве образования

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виктор БЕЛОБРАГИН, Олег РОЗЕНТАЛЬ

- 100** Стратегия Роспотребнадзора: безопасность без качества?

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Александр КУБАНКОВ, Юрий КУБАНКОВ

- 104** Свойства процесса защиты информации, определяющие его качество

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 2, 3, 58, 64, 91, 108, 112.

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 21 • Акционерное общество «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — вкладка • ЧОУ ДПО «Высшая школа менеджмента и лидерства» — 85 • ФГБОУ ВО «РАНХиГС» — 92—95 • ООО «Национальная сеть пансионатов для пожилых людей «МИРРА» — 3-я с. обл. • АНО «Военный Регистр» — 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

- А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА
Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН
Переводчик В.А. САВИНКИНА
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.Н. КНЯЗЕВ, Г.Л. СМИРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)
(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 27.08.2016. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 197604.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20