



# МКМ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ  
№ 4 | 2019

Журнал-инструментарий  
для руководителей  
и специалистов  
медицинских  
организаций

ISSN: 2658-5836  
DOI: 10.35400/  
РИНЦ

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ | ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ И НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ | ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ  
АКУШЕРСТВЕ | АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ ВРАЧЕБНЫХ РЕШЕНИЙ  
КАСКАДНЫЙ ПРИНЦИП ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА | ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ | ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ВРАЧА ОТ КЛЕВЕТЫ | МВДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

МОДЕРНИЗАЦИЯ  
ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА

ПРОЕКТНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ  
К ДПО-2020





На обложке:  
Нейронные сети работают по принципу сетевого взаимодействия и при дальнейшем изучении могут стать основой и аналогом формирования управленческих моделей.

## МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 4(6)/2019

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций  
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018  
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер  
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное  
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров  
Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,  
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Верстка, рисунки,  
компьютерная графика

О.Ю. Дунаева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Подписано в печать 27.11.2019

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 269600.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
Воспроизведение, копирование и передача в любом  
формате опубликованных в журнале статей или  
их фрагментов (частей) без письменного разрешения  
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2019

16+

## 1 От первого лица

*Дмитрий Морозов, председатель Комитета Госдумы по охране здоровья:*

Постоянное совершенствование – путь к вершинам профессионализма

## 2 Главное. Приоритеты

*Михаил Мурашко, глава Росздравнадзора:*

Должны произойти глобальные перемены к лучшему

## 11 Новости. Блиц-обзор

## 14 Приоритеты. Круглый стол

Какая модернизация нужна первичному звену здравоохранения, чтобы выйти из «провала»?

## 20 Правовые основы. Обзор

*Андрей Ерошенко, Владимир Мартиросов,*

*Екатерина Яковенко*

Регулирование организации и контроля качества медицинской деятельности.

Что изменилось за последний год?

## 26 Внутренний контроль. Документ

*Игорь Иванов, Олег Швабский, Никита Матыцин, Ильдар Минулин*

Обязательные требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

## 32 Внутренний контроль. Методология

*Татьяна Пурсанова*

Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в многопрофильном стационаре

## 36 Внешний аудит. Практика

*Геннадий Сухих, Марина Шувалова, Елена Шешко, Рудольф Швабский*

Расширение границ возможностей в родовспоможении. Федеральный проект «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий»

## 40 Цифровые технологии. Региональный опыт

*Николай Анкудинов, Наталья Зильбер*

Региональный акушерский мониторинг – инновационный инструмент управления кластером родовспоможения

## 46 Цифровые технологии. Внутренний контроль.

*Владимир Калинин, Игорь Иванов*

Инструмент внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по модели обслуживания SAAS

## 52 Цифровые технологии. Внутренний контроль

*Евгений Князев, Андрей Самченко, Константин Рюмкин*

Формирование системы поддержки принятия врачебных решений

на основе оцифровки клинических рекомендаций с применением инструментов формальной логики

## 58 Профессиональное развитие. Аккредитация

*Беседа Светланы Антоновой и Руслана Хальфина*

И в медицине кадры решают все, особенно руководители здравоохранения



### 62 Профессиональное развитие. Внутреннее обучение

*Алексей Немков, Олег Куликов, Виктория Беленькая, Агриппина Толкачева, Альберт Юмачиков*

Каскадный принцип обучения при внедрении системы внутреннего контроля качества и безопасности в медицинских организациях Тюменской области

### 69 Инструменты качества. Методология

*Олег Куликов, Елена Шенпли*

Leap-трансформация приемного отделения стационара. Шаг третий: совершенствование процессов на основе стандартизации

### 77 Инструменты качества. Практика

*Резида Каримова*

Реорганизация работы приемно-диагностического отделения в Городской больнице № 2 Белгорода

### 82 Инструменты качества. Практика

*Екатерина Кудрявцева, Екатерина Круглова, Кристина Асьельбаева, Екатерина Малышева*

Опыт организации рабочего места по принципам системы 5С в лаборатории

### 87 Менеджмент. Практика

*Виктория Никонова, Георгий Мелконян, Наталья Знаменская*

Внедрение принципа проектного управления в работу многопрофильного стационара

### 92 Стандартизация. Международные документы

*Александр Езрахович*

Качество организации и здравый смысл стандарта ISO 9001:2015. Часть I

### 96 Стандартизация. Международная практика

*Дмитрий Ярцев*

Европейский опыт организации системы управления здравоохранением

### 98 Безопасность пациентов. Искусственный интеллект

*Антон Назаренко, Глеб Данилов, Олег Шарипов, Ольга Ершова*

Технология регистрации послеоперационных осложнений в нейрохирургической клинике

### 103 Безопасность пациентов. Методология

*Игорь Иванов, Юрий Шуришук, Сергей Шинкарев, Владимир Борисов*

Гарантия качества лучевой терапии

### 109 Новые технологии. 4П-медицина

*Сергей Чудаков, Петр Кузнецов, Мария Галямова, Андрей Гострый*

Клиническая практика в сфере персонализированной медицины в России: правовое поле и формирование стандартов качества

### 117 Защита прав врача. Совет юриста

*Ирина Гриценко, Екатерина Тимакова*

Если врача преследует пациент-блоггер

### Вероника СКВОРЦОВА,

министр здравоохранения  
Российской Федерации



«Сейчас 3800 мобильных бригад по графику объезжают населенные пункты и проводят профилактические осмотры на местах, имеют все оборудование и лаборатории на колесах. Благодаря тому что с этого года начался национальный проект, в структуре которого есть специальный проект по совершенствованию первичной помощи, в этом году останется достроить около 150 ФАПов – и мы эту проблему закроем...»

(Из выступления на телеканале «Россия-1»  
15 ноября 2019 г.)

### Игорь ИВАНОВ,

генеральный директор  
Национального института  
качества Росздравнадзора:



«Достижение [медицинской организацией] высоких показателей – заслуга не только организатора здравоохранения или коллектива учреждения, но и региональной власти в целом. Она, власть, должна понимать, что сохранение и укрепление здоровья населения, улучшение качества жизни людей – ее прямая обязанность».

(Из интервью журналу  
«Менеджмент качества в медицине»)

### Диана НЕВЗОРОВА,

главный врач ГБУЗ

«Первый Московский хоспис им. В. В. Миллионщиковой»  
Департамента Здравоохранения  
Москвы, главный внештатный  
специалист паллиативной  
медицинской помощи  
Минздрава России:



«Главная цель паллиативной помощи не просто продление жизни пациента, а улучшение качества его жизни. В онкологии в данный момент рассматриваются варианты помощи пациентам, в которых специализированное лечение сочетается с паллиативом, реабилитацией, психологической и социальной поддержкой. Это индивидуальный подход, направленный на уменьшение страданий больного».

(Из интервью онкологическому  
информационному сервису ToBeWell)