

BE

Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

ГЛАВНАЯ ТЕМА

ПРОШЛОЕ
И БУДУЩЕ
ЦИФРОВИЗАЦИИ

№12
2019
(since 1996)

6

ИТ-трендов
на 2020 год

Елена Бородаенко

Заместитель директора по производственным операциям АО «СУЭК»

«Энергоэффективность: меняем восприятие»

Экономические
реформы: эволюция
и сегодняшние
приоритеты
стр. 36

Управляем
финансовой
документацией
стр. 64

Свой бизнес
или франшиза:
что выбрать
стр. 76



ISSN 2587-8689
9 771813 948001 >

Содержание

Главная тема:

ПРОШЛОЕ И БУДУЩЕЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ

28



14

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ, КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ДЕЛО
Елена Бородаенко
Энергоменеджмент — это не просто сертификация

Главная тема

20 РЕПОРТАЖ
Стандартизация как необходимый элемент интернета вещей

26 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Цифровые права — новое или хорошо забытое старое?

28 ПРОГНОЗЫ
6 ИТ-трендов на 2020 год

32 ТЕХНОЛОГИИ
20 знаковых событий в истории беспроводной связи

36 ПРЯМАЯ РЕЧЬ
Экономические реформы: эволюция и сегодняшние приоритеты

40 ИНТЕРВЬЮ
Дмитрий Зеленин
Мы сделали прозрачным управленческое сообщество

Excellence in tools

44 ДЕЛО
Борис Богатырев
Мы опираемся на три главных постулата — качество, инновации и конкурентоспособность

50 МЕНЕДЖМЕНТ
Переосмысление менеджмента: какого цвета ваша организация?

54



- 54 МЕНЕДЖМЕНТ
Есть ли у вашей компании конкурентное преимущество?
- 60 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Проектирование процессов.
Как создать систему управления процессами в вашей компании
- 64 МАСТЕР-КЛАСС
Управляем документированной информацией
- 72 МАРКЕТИНГ
Как организовать стратегическую коммуникацию с клиентами
- 76 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО
Свой бизнес или франшиза: что выбрать?
- 78 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО
Стрит-ритейл, офис, склад: какую недвижимость выбирают инвесторы
- 80 ИНВЕСТИЦИИ
Матчасть: что такое краудинвестинг
- 82 HR
Самые опасные профессии
- 84 ПСИХОЛОГИЯ
Ошибка руководителей:
почему одни доводы убеждают, а другие нет?
- 90 ФИНАНСОВЫЙ ЛИКБЕЗ
10 советов по финансовому воспитанию детей

Excellence in details

- 96 ИССЛЕДОВАНИЕ
Дорого или невкусно: почему офисные сотрудники недовольны своим питанием
- 98 ДАЙДЖЕСТ
- 100 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ

