# Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия систем менеджмента

1. **Заявитель вправе:**

* получить информацию по процедурным вопросам проведения сертификации системы менеджмента;
* подать Заявку в ОС на сертификацию системы менеджмента с прилагаемым комплектом документов,
* предоставлять доказательную информацию (документы, свидетельства) в отношении разработанной и внедренной системы менеджмента, в том числе информацию о предъявленных им претензиях, жалобах, рекламациях;
* указывать в рекламных материалах и других документах информацию о сертифицирован- ной системе менеджмента;
* обращаться для решения спорных вопросов в ФБУ «Оренбургский ЦСМ» или в комиссию по апелляциям.

# Заявитель обязан:

* обеспечивать функционирование сертифицированной СМ в соответствии с нормативным документом, регламентирующего требования к системе менеджмента
* выполнять все условия, необходимые для проведения аудитов, включая предоставление документации для проверки и доступ ко всем процессам и участкам, записям и персоналу для проведения первичной сертификации, надзорного аудита (инспекционного контроля) и ресертификации, анализа жалоб;
* предоставлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований стандарта на систему менеджмента;
* использовать сертификат соответствия только к той области, которая определена в сертификате;
* в случае приостановления или отмены действия сертификата прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, возвращать в орган по сертификации сертификат соответствия;
* информировать ОС обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местонахождением, формой собственности, технологией изготовления, условиями производства, процессами и т.д.;
* осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам сертифика- ционного аудита, инспекционного контроля, ресертификации и другими дополнительными аудитами;
* в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с сертификацией, инспекцион- ным контролем, ресертификацией и другими дополнительными аудитами;
* не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС или ввести в заблуждение потребителей
* обеспечивать, при необходимости, присутствие наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации или аудиторов-стажеров);

**Управление сертификационными документами и знаками соответствия Систем добровольной сертификации** реализуется органом по сертификации путем учета требований к заявителю в договоре на проведение надзорного аудита (инспекционного контроля) с заявителем в части:

* выполнения требований органа по сертификации при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как, сеть «Интернет», брошюры, реклама или прочие документы;
* отсутствия вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;
* использования сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение потребителей;
* прекращения ссылок в рекламных целях на сертификат при приостановлении или отмене его действия;
* внесения корректировок в рекламу при сужении области применения сертификата;
* исключения использования ссылок на сертификат соответствия системы менеджмента заявителя или области сертификации системы менеджмента заявителя каким-либо образом позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
* недопущения информации, подразумевающей распространение действия сертификата соответствия на деятельность, не охваченную областью сертификации;
* исключение использования сертификата соответствия таким образом, который может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и привести к потере доверия общественности.

При выявлении несоответствий в рекламных объявлениях, каталогах и пр. ошибочных или вводящих в заблуждение ссылок на применение сертификата или знака соответствия Систем, орган по сертификации имеет право требовать от заявителя проведения коррекций и корректирующих действий; приостановить или отменить действия сертификата, опубликовать информацию о нарушении и, при необходимости, предъявить судебный иск.