# Порядок проведения сертификации систем менеджмента

**ОС проводит работы по сертификации систем менеджмента в соответствии с:**

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем менеджмента;

- ГОСТ Р 53755-2020 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента безопасности пищевой продукции.

Порядок проведения сертификации систем менеджмента предусматривает:

* подача заявки Заявителем в ОС;
* регистрация заявки в Реестре ОС;
* анализ заявки и принятие решения о возможности сертификации системы менеджмента;
* направление Заявителю извещения о возможности (невозможности) сертификации системы менеджмента;
* разработка программы аудита;
* определение трудоемкости аудита и оформление проекта договора между Заявителем и ОС на проведение работ по сертификации;
* оплата Заявителем работ по сертификации;
* выбор и назначение руководителя аудиторской группы и формирование комиссии (аудиторской группы);
* планирование аудитов, разработка плана первого этапа аудита;
* проведение первого этапа аудита: анализ представленных сведений и документов системы менеджмента, оценка размещения производственных площадок, анализ состояния заказчика и сбор необходимой информации относительно области применения СМ, подготовка заключения по результатам первого этапа аудита и направление его заказчику;
* устранение выявленных несоответствий в документах заказчиком до аудита «на месте»;
* разработка плана второго этапа аудита системы менеджмента, согласование его с заказчиком;
* проведение предварительного совещания и проведение аудита по сертификации системы менеджмента «на месте»;
* подготовка отчета (акта) по результатам аудита «на месте», проведение заключительного совещания, подписание и рассылка отчета (акта);
* планирование корректирующих действий по выявленным комиссией ОС несоответствиям;
* рассмотрение результатов выполнения плана корректирующих действий для оценки их выполнения, при необходимости частичный аудит «на месте»;
* анализ, предшествующий принятию решения
* принятие решения ОС о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента;
* регистрация сертификата соответствия в Реестре ОС;
* выдача сертификата Заявителю;
* проведение инспекционного контроля за сертифицированной системой менеджмента.

При проведении и по результатам сертификации систем менеджмента определяют:

* соответствие системы менеджмента проверяемой организации установленным требованиям;
* способность системы менеджмента заказчика отвечать законодательным требованиям и требованиям потребителей;
* результативность системы менеджмента.

Условием проведения сертификации является наличие в организации документально оформленной и внедренной системы менеджмента.

## Первый этап аудита:

**Основные этапы сертификации СМ**

* Анализ заявки, заключение договора на сертификацию;
* Формирование комиссии по сертификации;
* Анализ документов проверяемой организации для определения соответствия документов требованиям НД.
* Устранение выявленных замечаний, согласование сроков проведения второго этапа проведения аудита.

## Второй этап аудита:

* разработка и согласование плана аудита, подготовка рабочих документов;
* проверка и оценка СМК заказчика;
* подготовка и рассылка акта по результатам аудита.

## Завершение сертификации:

* принятие решения о соответствии/несоответствии СМ;
* регистрация и выдача сертификата в случае положительного решения. Инспекционный контроль сертифицированной СМ (не реже 1 раза в год). Ресертификационный аудит СМ (до окончания срока действия сертификата).