



E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

## 1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Глеб НИКИТИН*

## 10 Стратегия обеспечения единства измерений — будущее российской метрологии

*Арман ШАККАЛИЕВ, Нина РАЗИКОВА*

## 14 Программа мероприятий по обеспечению единства измерений при решении актуальных задач ЕАЭС

*Дмитрий МАСЛОВ*

## 22 Глобальная трансформация государственного управления. Качество как общий знаменатель перемен. Часть 1

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Владимир САЛАМАТОВ*

## 26 О нотификации органов по сертификации. Область применения нотификации в Российской Федерации и ЕАЭС. Часть 3

Официальные партнеры



*Александр ЗАЖИГАЛКИН, Виталий ПУГАЧЕВ, Антон ПЕТРОСЯН*

## 30 Цифровая экономика и будущее стандартизации

### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Ирина ЕФАНОВА*

## 36 Повышение роли международной стандартизации в строительстве

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Евгений СОРОКИН*

## 40 Разработка основополагающих национальных стандартов: фантазии и реальность

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Елена ЕЛИНА — Екатерина БРЮХОВА*

## 44 Стандарт — инструмент руководителя для выстраивания системы управления

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

*Илья ЛИВШИЦ*

## 48 Менеджмент информационной безопасности



24 мая 2017 г. утвержден геральдический знак — эмблема Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).



## ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

*Михаил БЕРНОВСКИЙ*

- 54** Терминологические аспекты в процессе выявления контрафакта

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Вячеслав БЛИНОВ*

- 57** Замкнуть цепь от деяния к наказанию

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

*Анатолий ДУНАЕВ, Вера КАЗАКОВА,  
Валентина ШИНКЕВИЧ*

- 58** Совершенствование технической эксплуатации машинно-тракторного парка АПК

*Алексей ФОМИН, Анатолий ГОРЯЧЕВ*

- 62** Правовое регулирование сертификации в атомной промышленности

## ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

- 68** Новости ЕЭК

- 72** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Евразийского экономического союза

## КАЧЕСТВО

### ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

*Максим ФРИДЛЯНОВ*

- 76** Управление инновационными проектами в производственной сфере

### КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Елена ГОРБАШКО, Римма ПЕТУХОВА,  
Елена ФИРСОВА*

- 82** Государственно-частное партнерство в устойчивом развитии регионов

### БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

*Михаил БУДОВНИЧ*

- 86** Пищевая безопасность «от поля до ложки»

*Евгений КАРПУШИН*

- 90** Критерии качества красной икры

### КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Вера ТОПОЛЬНИК, Алла ПОЛЯКОВА*

- 94** Количественная оценка качества гостиничных услуг



# СОДЕРЖАНИЕ



## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Светлана ОГНЕВА

**99** Как оценить качество гостиничных услуг

**101** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Юрий КОМАРОВ

**102** Без надежды я надеюсь

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ

**104** Саморегулирование в российском образовании — ответ на вызовы времени

## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Татьяна ГРИЦЮТА

**107** Ориентация на потребителя в работе логистического предприятия

**108** НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА, ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

**110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 2—5, 21, 52, 53, 81, 109, 111, 112, 4-я с. обл.

АО «Бюро Веритас Русь» — 44—47 • ГК «Оргпром» — 74 • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

8 **Стандарты и качество** № 9 (963) 2017 г.



УЧРЕДИТЕЛИ  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



ИЗДАТЕЛЬ  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции РАНХиГС при Президенте РФ  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

## Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН

Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.А. ЗАДОРКИН, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.08.2017. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 220292.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2017