

**Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ
по подтверждению соответствия систем менеджмента**

Заявитель в праве:

- получить информацию по процедурным вопросам проведения сертификации системы менеджмента;
- подать Заявку в ОС на сертификацию системы менеджмента с прилагаемым комплектом документов,
- предоставлять доказательную информацию (документы, свидетельства) в отношении разработанной и внедренной системы менеджмента, в том числе информацию о предъявленных им претензиях, жалобах, рекламациях;
- указывать в рекламных материалах и других документах информацию о сертифицированной системе менеджмента;
- обращаться для решения спорных вопросов в ФБУ «Оренбургский ЦСМ» или в комиссию по апелляциям.

Заявитель обязан:

- обеспечивать функционирование сертифицированной СМ в соответствии с нормативным документом, регламентирующего требования к системе менеджмента;
- выполнять все условия, необходимые для проведения аудитов, включая предоставление документации для проверки и доступ ко всем процессам и участкам, записям и персоналу для проведения первичной сертификации, надзорного аудита (инспекционного контроля) и ресертификации, анализа жалоб;
- предоставлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований стандарта на систему менеджмента;
- использовать сертификат соответствия только к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, возвращать в орган по сертификации сертификат соответствия;
- информировать ОС обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местонахождением, формой собственности, технологией изготовления, условиями производства, процессами и т.д.;
- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам сертификационного аудита, инспекционного контроля, ресертификации и другими дополнительными аудитами;
- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с сертификацией, инспекционным контролем, ресертификацией и другими дополнительными аудитами;
- не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС или ввести в заблуждение потребителей;
- обеспечивать, при необходимости, присутствие наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации или аудиторов-стажеров);
- выполнять требования органа по сертификации при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как, сеть «Интернет», брошюры, реклама или прочие документы;
- использовать сертификат или любую его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение потребителей;
- не использовать ссылки в рекламных целях на сертификат при приостановлении или отмене его действия;
- вносить корректировки в рекламу при сужении области применения сертификата;

- исключать использование ссылок на сертификат соответствия системы менеджмента заявителя или области сертификации системы менеджмента заявителя каким-либо образом позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
- не допускать информацию, подразумевающую распространение действия сертификата соответствия на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- исключить использование сертификата соответствия таким образом, который может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и привести к потере доверия общественности;
- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенные во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- вести записи всех жалоб, касающихся сертификационных требований, и предоставление их органу по сертификации по запросу;
- согласно п.12 Приложения к Приказу Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 п. 3.1 ГОСТ Р 59473-2021 «Свидетельская деятельность по аккредитации органов по сертификации систем менеджмента», IAF MD 17:2023 «Свидетельская деятельность по аккредитации органов по сертификации» процедура оценки компетентности органа по сертификации систем менеджмента со стороны Росаккредитации проводится в форме наблюдения за аудиторами органа по сертификации при проведении ими аудитов у заказчиков (далее - свидетельская оценка органа по сертификации со стороны Росаккредитации). В связи с этим Заказчик обязуется предоставить доступ в организацию (в качестве наблюдателей) членам экспертной группы, уполномоченной Росаккредитацией на проведение свидетельской оценки органа по сертификации. При отказе Заказчика от проведения свидетельской оценки без объективных на то причин действие сертификата соответствия на систему менеджмента отменяется (п. 4.4.2 ГОСТ Р 59473-2021, п. 2.4.2 IAF MD 17:2023).

При выявлении несоответствий в рекламных объявлениях, каталогах и пр. ошибочных или вводящих в заблуждение ссылок на применение сертификата или знака соответствия Систем, орган по сертификации имеет право требовать от заявителя проведения коррекций и корректирующих действий; приостановить или отменить действия сертификата, опубликовать информацию о нарушении и, при необходимости, предъявить судебный иск.