

**Политика в области качества
Органа по сертификации систем менеджмента
ФБУ «Оренбургский ЦСМ»**

Политика соблюдения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Органа по сертификации систем менеджмента ФБУ «Оренбургский ЦСМ» (далее ОС) в области качества направлена на достижение максимальной объективности, достоверности, независимости и беспристрастности подтверждения соответствия систем менеджмента с целью обеспечения предельного доверия к результатам работ по сертификации как со стороны заявителей, так и со стороны всех заинтересованных сторон.

Цели в области качества ОС

- Подтверждение компетентности ОС в 2025 году;
- Популяризация деятельности ОС в рамках проведения конференций и семинаров по техническому регулированию в соответствии с «Планом мероприятий по качеству ФБУ «Оренбургский ЦСМ» на 2025 год»;
- Актуализация знаний, умений и навыков персонала ОС путем повышения квалификации и обучения, с учетом критериев аккредитации, в соответствии с Планом повышения квалификации специалистов ФБУ «Оренбургский ЦСМ»;
- Получение более 80% положительных отзывов об оказываемых услугах ОС по результатам анкетирования заказчиков.

Для реализации целей и выполнения задач в области качества ОС:

- Постоянно совершенствует и обеспечивает результативное функционирование СМК ОС;
- Обеспечивает ОС необходимыми ресурсами, в том числе штатом работников для выполнения работ по сертификации систем менеджмента;
- Принимает меры по минимизации и устранению рисков, предотвращению или урегулированию конфликта интересов:
 - отказ от выполнения работ, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности;
 - отстранение сотрудников ОС, являющихся стороной конфликта интересов, от выполнения работ в период урегулирования конфликта интересов;
 - выдача четких инструкций, разъяснений работникам по вопросам безопасности и конфиденциальности; использование предупреждений о соблюдении правил беспристрастности, конфиденциальности, подписанных всеми сотрудниками ОС.

Руководство ОС обязуется:

- Соблюдать законодательство РФ, критерии аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017;
- Обеспечивать свидетельства своей приверженности, поддерживать систему менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017;
- Обеспечивать оперативное реагирование на изменение потребностей и ожиданий Заказчиков, проводить постоянную работу по улучшению организации деятельности и повышению результативности системы менеджмента качества;
- соблюдать конфиденциальность в отношении информации, в том числе полученной в ходе выполнения работ по сертификации.
- обеспечивать своевременного реагирования на жалобы и апелляции.

ОС несет ответственность за принятые решения по сертификации, обладает соответствующими полномочиями для их принятия.

Услуги ОС по сертификации систем менеджмента доступны всем заявителям, имеющим потребность в данных услугах. С этой целью информация об услугах ОС размещается на официальном сайте ФБУ «Оренбургский ЦСМ». Все заявители имеют равные права и равные условия по проведению сертификации. Предоставление услуг по сертификации не зависит от размеров заявителя, его местоположения, политических взглядов, финансового положения, известности, национальной или религиозной ориентации заявителя, количества уже выданных сертификатов, принадлежности к какой либо группе.

ОС гарантирует, что проводимые работы будут соответствовать требуемым правовым актам и нормативным документам, согласованы с заявителем, будут выполнены в срок, определенный договором с заявителем.

ОС ограничивает свои требования только выполнением работ в соответствии с п.9 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, а так же гарантирует исключение неправомерных финансовых и других условий.

Руководство ОС в полной мере осознает свою ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества и гарантирует ее выполнение и поддержание в рабочем состоянии, обязуется обеспечить её понимание и поддержку всеми работниками ОС.

Руководитель ОС



Л.Е. Каменева

Л.Е. Каменева

20.01.2025